

Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky u retailových kreditních karet

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Česká republika, IČO: 45534306

Produkt: Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou o ochraně nákupu a prodloužené záruce u retailových kreditních karet (dále jen „**pojistná smlouva**“) uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále jen „**ČSOB Pojišťovna**“) a Československou obchodní bankou, a. s. (dále jen „**ČSOB**“), a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet 2021 (dále jen „**VPP PK**“). Toto pojištění se váže k retailové kreditní kartě.

O obsahu pojistné smlouvy je klient informovaný prostřednictvím Informací pro pojištěné k ochraně nákupu a prodloužené záruce u retailových kreditních karet (dále jen „**Informace pro pojištěné**“).

Tento dokument obsahuje stručný přehled hlavních informací o Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky. Úplné informace o produktu naleznete v Informacích pro pojištěné a ve VPP PK.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát v souvislosti s poškozením, zničením nebo odcizením předmětu pojištění, jehož kupní cena byla v plné výši uhrazena retailovou kreditní kartou vydanou ČSOB, ke které se váže toto pojištění (dále jen „**retailová kreditní karta**“). Jedná se o škodové skupinové pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník.

Pojištěnou osobou je klient s retailovou kreditní kartou (držitel kreditní karty) s pojištěním. Jako oprávněné osobě mu v případě pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění jsou movité věci ve vlastnictví pojištěného, jejichž kupní cenu pojištěný v plné výši uhradil retailovou kreditní kartou, a které jsou specifikované v Informacích pro pojištěné (dále jen „**věci**“). Tyto věci musí být zakoupené v České republice nebo v internetovém obchodě s českou doménou (a v českém jazyce) jako nové a kupní cena jednotlivé věci vč. DPH musí být alespoň 2 000 Kč.

Pojištění je sjednané v rozsahu

- a) „**ochrana nákupu**“ a kryje
- ✓ odcizení věci,
 - ✓ poškození nebo zničení věci nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na věc z vnějšího prostředí.
- b) „**prodloužená záruka**“ a kryje
- ✓ poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, pokud se na ni nevztahuje odpovědnost za vady ze zákona nebo záruka za jakost věci poskytnutá prodávajícím (dále jen „**záruční doba**“).

Pojistné plnění

- ✓ Limit pojistného plnění odpovídá u každé věci její kupní ceně.
- ✓ Souhrnný roční limit pojistného plnění pro „ochranu nákupu“ i pro „prodlouženou záruku“ je uvedený v Informacích pro pojištěné.
- ✓ Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- ✓ Při poškození věci musí být oprava provedena pouze autorizovaným servisem v České republice.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- ✗ oděvy a obuv, cennosti nebo motorová vozidla,
- ✗ součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- ✗ ztrátu věci jiným způsobem než odcizením,
- ✗ poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, korozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy nebo nesprávným napětím a poruchou v rozvodné energetické síti,
- ✗ škodní události v souvislosti se kterými uvede klient vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se pojistné události zamlčí,
- ✗ na škodní události způsobené klientem úmyslně, anebo z jeho podnětu třetí osobou, není-li v Informacích pro pojištěné nebo VPP PK výslovně sjednané jinak nebo nestanoví-li tak obecně závazný předpis.

Další vyluky z pojištění jsou uvedené v Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PK v článcích upravujících vyluky z pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezené nebo snižené. Tyto situace jsou uvedené v Informacích pro pojištěné nebo ve VPP PK v článcích upravujících vyluky z pojištění a omezení pojistného plnění.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo odcizení věci, ke kterému došlo kdekoli na světě.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy zavazují pojištěného zejména tyto povinnosti:

- jednat tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- pokud již škodní událost nastala, udělat opatření k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
- zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události, zejména uchováním poškozených věcí nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
- oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodní události ČSOB Pojišťovně a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
- podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění je sjednané jako jednorázové a ČSOB ho hradí ČSOB Pojišťovně.

ČSOB nepožaduje od klienta za účast na tomto pojištění úhradu poplatku za pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká nejdříve dnem, kdy se klient stává držitelem retailové kreditní karty.

Pojištění se sjednává na dobu určitou 1 rok a automaticky se prodlužuje za stejných podmínek vždy o 1 rok.

Počátkem pojistného krytí klienta v části „**ochrana nákupu**“ je den nákupu nebo dodání věci, pokud k dodání došlo později. V této části pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení nebo dodání věci.

Počátkem pojistného krytí klienta v části „**prodloužená záruka**“ je den nejbližší bezprostředně následující po uplynutí záruční doby. V této části pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců po skončení záruční doby.

Pojištění klienta může zaniknout zejména:

- dohodou ČSOB a klienta,
- zánikem pojistného zájmu,
- dnem smrti klienta,
- dnem ukončení smlouvy o poskytnutí úvěru k retailové kreditní kartě,
- jednostranným oznámením ČSOB doručeným klientovi, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém mu bylo doručené toto oznámení,
- jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze ČSOB nebo ČSOB Pojišťovna.

Klient může účast na tomto pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou ČSOB, osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 495 300 300. V takovém případě účast na pojištění zaniká ke dni doručení této žádosti.

INFORMACE PRO POJIŠTĚNÉ K OCHRANĚ NÁKUPU A PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE U RETAILOVÝCH KREDITNÍCH KARET



ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto informace pro pojištěné k ochraně nákupu a prodloužené záruce u retailových kreditních karet (dále jen „**Informace pro pojištěné**“) jsou určeny klientům – držitelům retailových kreditních karet vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále jen „**ČSOB**“) nebo jejím prostřednictvím, kteří se stanou pojištěnými. Pojištěný je zároveň oprávněnou osobou, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění.
2. Tyto Informace pro pojištěné informují klienta o obsahu pojistné smlouvy č. 8038868712 uzavřené mezi ČSOB jako pojistníkem a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB (dále jen „**ČSOB Pojišťovna**“) jako pojistitelem.
3. Pojištění se řídí ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet VPP PK 2021 (dále jen „**VPP PK**“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu k tomuto pojištění.
4. Informace pro pojištěné, VPP PK a Informační dokument o pojistném produktu jsou klientům k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
5. ČSOB Pojišťovna může po dohodě s ČSOB měnit obsah podmínek tohoto pojištění. Takto aktualizované podmínky pojištění se stanou pro pojištěného závaznými, pokud ČSOB poskytne pojištěnému potřebné upravené dokumenty (Informace pro pojištěné, Informační dokument o pojistném produktu a VPP PK) alespoň 2 měsíce před jejich plánovanou účinností, a to prostřednictvím trvalého nosiče dat, tedy zasláním na e-mailovou adresu, poskytnutím do internetového bankovníctví ČSOB nebo do jiné aplikace, která splňuje znaky trvalého nosiče dat. Nesouhlasí-li pojištěný s touto změnou, může do data nabytí účinnosti těchto aktualizovaných podmínek kdykoliv požádat o zrušení tohoto pojištění.

ČLÁNEK 2

Předmět pojištění, rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1. Předmětem pojištění je jakákoliv movitá věc ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**věc**“ nebo „**věci**“), která
 - a) má kupní cenu včetně DPH ve výši alespoň 2 000 Kč, a
 - b) kupní cena byla v plné výši uhrazena retailovou kreditní kartou vydanou ČSOB, ke které se váže toto pojištění (dále jen „**retailová kreditní karta**“), a
 - c) byla zakoupená zcela nová v České republice, případně byla zakoupena v internetovém obchodě, který má českou doménu a je v českém jazyce, a
 - d) není vyloučená v tomto dokumentu, a
 - e) oprava poškozené věci byla provedena výhradně autorizovaným servisem v České republice.
2. Pojištění v rozsahu „**ochrana nákupu**“ je pojištěním proti odcizení věci, poškození nebo zničení věci jakoukoli nahodilou událostí, jinou než vnitřní závadou, která působí na věc z vnějšího prostředí a není dále v těchto Informacích pro pojištěné ani ve VPP PK vyloučená. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věci způsobené kdekoli na světě některým pojistným nebezpečím dle rozsahu pojištění „ochrana nákupu“, ke kterému došlo během 12 měsíců bezprostředně následujících po datu zakoupení věci nebo po datu jejího dodání, pokud k němu došlo později a je to výslovně uvedeno na dodacím listu. V době vzniku škodní události musí trvat smlouva o poskytnutí úvěru k retailové kreditní kartě.
3. Pojištění v rozsahu „**prodloužená záruka**“ je pojištěním proti poškození nebo zničení věci vnitřní závadou, která není vyloučena v těchto Informacích pro pojištěné ani ve VPP PK, a to za předpokladu, že se na takovou vnitřní závadu věci současně nevztahuje záruční doba. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení věci způsobené kdekoli na světě pojistným nebezpečím, dle rozsahu pojištění „prodloužená záruka“, ke kterému došlo v době 12 měsíců bezprostředně následujících po uplynutí záruční doby. V době vzniku škodní události musí trvat smlouva o poskytnutí úvěru k retailové kreditní kartě. V případě uplatnění pojistného plnění ze smluvní záruky za jakost (prodávajícím, výrobcem) je podmínkou doložení záruční doby, optimálně pomocí záručního listu věci. V případě uplatnění pojistného plnění z odpovědnosti za vady je podmínkou doložení nabývacího/nákupního dokladu věci.

ČLÁNEK 3

Ustanovení, která by pojištěný nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká pojištěnému právo na pojistné plnění.

Mezi hlavní výluky patří:

- a) oděvy a obuv, cennosti nebo motorová vozidla,
- b) součásti, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.,
- c) ztráta věci jiným způsobem než odcizením,
- d) poškození vzniklé trvalým vlivem provozu, koroze, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy nebo nesprávným napětím a poruchou v rozvodné energetické síti.

1. **Pojištění se nevztahuje na:**

- a) živé rostliny a zvířata,
- b) potraviny a jiné potravinářské zboží, rychle se kazící zboží,
- c) cennosti, cestovní šeky, přepravní doklady, cenné papíry,
- d) kožeshiny, oděvy a obuv,
- e) zbraně všeho druhu,
- f) věci zvláštní historické hodnoty nebo zvláštní umělecké hodnoty,
- g) motorová vozidla a jejich přípojná vozidla, letadla, lodě, obojživelná vozidla nebo vozidla na vzduchovém polštáři,
- h) věci sloužící k podnikání,
- i) věci před zakoupením již použité, případně věci, které sloužily jako vystavený vzor k použití,
- j) věci, jejichž kupní cena byla prostřednictvím retailové kreditní karty uhrazena pouze z části,
- k) součástí, které se během životnosti věci pravidelně několikrát vyměňují, jako jsou pojistky, zdroje světla, akumulátory, filtry, tonery apod.

2. **Pojištění se nevztahuje na škodní události vzniklé:**

- a) úmyslným poškozením nebo zničením věci pojištěným anebo z jeho podnětu třetí osobou,
- b) odcizením věci osobou blízkou pojištěnému nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jinou osobou ve spolupráci s osobami uvedenými v této větě,
- c) jinou ztrátou věci než odcizením,
- d) odcizením věci z vozidla nebo plavidla, kromě případu, kdy byla věc ukryta a uložena v řádně uzavřeném a uzamčeném vozidle nebo uzavřené a uzamčené kajutě plavidla, přičemž nebyla viditelná zvenčí, a pokud bylo do vozidla nebo kajuty plavidla násilně vniknuto a pokud je důkaz o násilném vniknutí předložen pojištěným při uplatnění nároku na pojistné plnění,
- e) opotřebením, trvalým vlivem provozu, korozi, erozi, postupným stárnutím, únavou materiálu, působením vlhka a vlivem tepla a zimy,
- f) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
- g) jadernou energií, zařízením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
- h) poškozením věci, které nemělo vliv na její bezvadnou technickou funkčnost (např. poškození barvou, promáčknutím povrchu, poškrábáním),
- i) nedodržením pokynů v návodu k obsluze věci, který dodává výrobce nebo distributor,
- j) při přepravě věci prodávajícím nebo jeho zástupcem (např. dopravce) nebo při manipulaci prodávajícím,
- k) nesprávným napětím, poruchou v rozvodné energetické síti,
- l) v záruční době, tj. za škody, které jsou kryté odpovědností za vady nebo zárukou za jakost,
- m) jako následné škody, nepřímé škody a jakékoli formy odpovědnosti za škodu,
- n) v době, kdy již netrvá smlouva o poskytnutí úvěru k retailové kreditní kartě.

1. Pojištění vzniká nejdříve dnem, kdy se klient stává držitelem retailové kreditní karty.
2. Pojištění se sjednává na dobu určitou 1 rok a automaticky se prodlužuje za stejných podmínek vždy o 1 rok.
3. Počátkem pojistného krytí klienta v části „**ochrana nákupu**“ je den nákupu nebo den dodání věci, pokud k němu došlo prokazatelně později oproti nákupu. V této části pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců od data zakoupení nebo dodání věci.
4. Počátkem pojistného krytí klienta v části „**prodloužená záruka**“ je den nejbližší bezprostředně následující po uplynutí záruční doby. V této části pojištění zaniká po uplynutí 12 měsíců po skončení záruční doby.
5. Pojištění klienta může zaniknout zejména:
 - a) dohodou ČSOB a klienta,
 - b) zánikem pojistného zájmu,
 - c) dnem smrti klienta,
 - d) dnem ukončení smlouvy o poskytnutí úvěru k retailové kreditní kartě,
 - e) jednostranným oznámením ČSOB doručeným klientovi, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém mu bylo doručeno toto oznámení,
 - f) jiným způsobem uvedeným v občanském zákoníku.
6. Pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit nebo pojistnou smlouvu vypovědět. Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze ČSOB nebo ČSOB Pojišťovna. Pojištěný však může požádat o zrušení pojištění, a to písemnou žádostí adresovanou ČSOB, osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 495 300 300. V takovém případě účast na pojištění zaniká ke dni doručení této žádosti.

1. V případě pojistné události odcizení nebo zničení věci vzniká pojištěnému právo, aby mu ČSOB Pojišťovna poskytla částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci (max. však do výše kupní ceny), sníženou o cenu využitelných zbytků zničené pojištěné věci.
2. V případě pojistné události poškození věci vzniká pojištěnému právo, aby mu ČSOB Pojišťovna poskytla částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do nové ceny (max. však do výše kupní ceny) poškozené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Takto stanovenou částku sníží ČSOB Pojišťovna o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.
3. Opotřebením věci se při stanovení výše pojistného plnění neuvažuje.
4. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

5. Horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění, který u každé věci odpovídá její kupní ceně uvedený v dokladu o zaplacení nebo faktuře. Souhrnný roční limit pojistného plnění je v těchto tabulkách:

Ochrana nákupu	Souhrnný roční limit pojistného plnění	Pojistná doba
Retailová kreditní karta typu Standard	70 000 Kč	12 měsíců od nákupu nebo dodání věci
Retailová kreditní karta typu Gold, Platinum, Premium a Private Banking	120 000 Kč	
U každého typu retailové kreditní karty s pojištěním lze za jeden rok vyplatit pojistné plnění (v součtu za všechny škodní události) maximálně do výše uvedeného souhrnného ročního limitu.		

Prodloužená záruka	Souhrnný roční limit pojistného plnění	Pojistná doba
Retailová kreditní karta typu Standard	70 000 Kč	12 měsíců od konce záruční doby
Retailová kreditní karta typu Gold, Platinum, Premium a Private Banking	120 000 Kč	
U každého typu retailové kreditní karty s pojištěním lze za jeden rok vyplatit pojistné plnění (v součtu za všechny škodní události) maximálně do výše uvedeného souhrnného ročního limitu.		

6. Došlo-li k pojistné události na věci, která je součástí páru nebo sady, poskytne ČSOB Pojišťovna pojistné plnění za celý pár nebo sadu pouze tehdy, když jednotlivé položky tvořící pár nebo sadu nemohou být užívány samostatně a nemohou být nahrazeny jednotlivě.

ČLÁNEK 7

Postup pojištění při hlášení škodních událostí

- Vznik škodní události pojištěný **oznámi ČSOB Pojišťovně** na níže uvedených kontaktech
 - telefonicky na lince **+420 466 100 777**
 - webových stránkách **www.csobpoj.cz**, a to: Hlášení škody – Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky
 - adrese: **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Odbor likvidace pojistných událostí, Masarykovo nám. 1458, 530 02 Pardubice**

Při oznámení škodní události pojištěný uvede zejména

 - své identifikační údaje (rodné číslo, případně datum narození) a kontaktní údaje
 - číslo pojistné smlouvy **8038868712**
 - číslo retailové kreditní karty** nebo číslo smlouvy o poskytnutí úvěru
 - údaje o škodní události včetně faktu, zda uplatňuje nárok na pojistné plnění z pojištění „ochrana nákupu“ nebo „prodloužená záruka“
- V případě, že byla věc odcizena, má pojištěný povinnost oznámit tuto skutečnost policii nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy do 48 hodin od zjištění škodní události spočívající v odcizení věci.
- Nezbytné doklady, na jejichž základě může ČSOB Pojišťovna provést likvidaci škodní události
 - při **odcizení věci** (v části pojištění „ochrana nákupu“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena retailovou kreditní kartou (např. výpis z úvěrového účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - stejnopis protokolu o trestním oznámení, případně úřední záznam o podání vysvětlení učiněného na policii.
 - při **poškození nebo zničení věci jakoukoliv nahodilou událostí působící na ni z vnějšího prostředí** (v části pojištění „ochrana nákupu“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena retailovou kreditní kartou (např. výpis z úvěrového účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem, popisující povahu poškození nebo doklad o neopravitelnosti věci.
 - při **poškození nebo zničení věci vnitřní závadou** (v části pojištění „prodloužená záruka“)
 - doklad prokazující, že věc byla zcela uhrazena retailovou kreditní kartou (např. výpis z úvěrového účtu),
 - doklad prokazující zakoupení věci, kupní cenu a datum pořízení (např.: doklad o zaplacení, faktura), a pokud je to třeba, tak datum dodání (dodací list),
 - doklad prokazující délku poskytnuté smluvní záruky za jakost (prodávajícím, výrobcem), tj. záruční dobu, optimálně pomocí záručního listu,
 - doklad o vynaložení nákladů na opravu,
 - potvrzení vydané autorizovaným servisem nebo jiný doklad potvrzující, že příčinou vzniku škodní události byla vnitřní vada věci, případně doklad o neopravitelnosti věci.
- ČSOB Pojišťovna může vyžadovat i předložení dalších dokumentů, pokud to bude pro účely šetření škodní události nezbytné.
- Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a ve VPP PK má pojištěný dále povinnost bez zbytečného odkladu, **nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodní události oznámit ČSOB Pojišťovně**, že škodní událost vznikla, dát pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a k stanovení jeho výše a umožnit ČSOB Pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů; dále má povinnost umožnit ČSOB Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření, kterých je k tomu třeba.

ČLÁNEK 8

Výklad pojmů

- Cennosti** jsou
 - peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince,
 - ceniny, tj. např. platné poštovní známky, kolký, losy, telefonní karty, dálniční známky a další ceniny, které mohou být zpeněženy,
 - vklaďní a šekové knížky a platební karty,
 - ostatní cenné věci, které vzhledem ke své relativně malé velikosti a nízké váze mají velkou cenu, tj. např. klenoty, výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.
- Krádež vloupáním** je přisvojení si věci způsobem, při kterém pachatel překonal překážky chránící věc před odcizením a zmocnil se jí některým z dále uvedených způsobů
 - do uzavřeného prostoru se dostal tak, že ho zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, při kterém překonal konstrukci (plášť) uzavřeného prostoru,
 - v uzavřeném prostoru se skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil, uzavřený prostor opustil a po krádeži byly zanechány průkazné stopy v podobě poškození okolního

- majetku nebo na plášti uzavřeného prostoru,
- c) uzavřený prostor nebo schránku sloužící k uložení věcí (např. trezor) otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se průkazně zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
3. **Kupní cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, za kterou byla zakoupena původní věc.
4. **Loupežným přepadením** se rozumí přisvojení si věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě jednající jménem pojištěného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
5. **Motorovým vozidlem** je takové vozidlo s motorovým pohonem, k jehož řízení je třeba řidičské oprávnění, tj. např. zahradní traktory, sněhové frézy, elektrokola nejsou pro účely tohoto dokumentu považovány za motorová vozidla.
6. **Nová cena** je částka, kterou je třeba vynaložit na znovupořízení věci stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase.
7. **Odcizením** se rozumí krádež vloupáním nebo loupežným přepadením.
8. **Uzavřeným prostorem** se rozumí stavební prostor, jehož stěny, strop a podlaha jsou z obvyklých pevných stavebních materiálů, např. z cihelného zdiva o minimální tloušťce 150 mm nebo jiných materiálů, kladoucích stejný odpor pro jejich překonání. Za obvyklý pevný materiál jsou považovány také stěny se sklobetonovými tvárnici (luxfery). Výplně otvorů v ohraničujících konstrukcích (v plášti) tohoto prostoru (příp. tyto konstrukce samotné) musí být uzavřeny zevnitř uzavíracím mechanismem, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, musí být uzamčeny zámkem. Za uzavřený prostor se považuje i uzavřená karoserie vozidla nebo uzamykatelná kajuta plavidla.
9. **Věci zvláštní historické hodnoty** jsou pouze věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii nebo historickým osobnostem. Jedná se např. o zbraně, oblečení, vozidla, nádobí, nábytek, hudební nástroje.
10. **Věci zvláštní umělecké hodnoty** jsou pouze věci, u kterých je cena určena především uměleckými kvalitami, a nikoliv jen výrobními, jako je tomu u běžných věcí (výrobků).
11. **Vnitřní závadou** se rozumí nefunkčnost nebo selhávání funkcí věci bez působení vnějších vlivů, způsobené zejména technickou nebo mechanickou poruchou, konstrukční vadou, vadou materiálu či odlišnou, výrobní vadou nebo vadnou montáží, nevyvážeností, odstředivou silou.
12. **Záruční dobou** se rozumí doba
- 2 let (24 měsíců) od zakoupení/převzetí věci, po kterou může spotřebitel jako kupující osoba uplatnit práva z vadného plnění v důsledku odpovědnosti za vady vzniklé ze zákona (ve smyslu § 2158, § 2165 a dalších občanského zákoníku) nebo
 - po kterou platí smluvní záruka za jakost, poskytnutá poskytovatelem záruky (prodejce, výrobce atd.), vše ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku.
- V případě, kdy je záruční doba dle výše uvedeného odstavce písmena a) nebo b) rozdílná, uplatní se pro účely tohoto pojištění vždy ta doba, která je pro pojištěného výhodnější, tedy ta doba, která je delší.

ČLÁNEK 9

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. **Pojistné a poplatky**
Pojistné je sjednané jako jednorázové a hradí ho ČSOB.
ČSOB nepožaduje v tomto pojištění od pojištěného úhradu poplatku za pojištění.
Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Podle tohoto zákona je pojistné plnění od daně z příjmů osvobozeno.
2. **Jazyk komunikace a právní řád**
Pojištění se váže k retailové kreditní kartě ČSOB.
Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být v českém jazyce.
Pojištění a vztah mezi pojištěným, ČSOB a ČSOB Pojišťovnou se řídí českým právním řádem.
3. **Řešení sporu**
Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
Stížnosti lze zasílat na adresu sídla ČSOB Pojišťovny nebo na e-mailovou adresu ČSOB Pojišťovny. ČSOB Pojišťovna vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijala a o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně ČSOB Pojišťovna stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
ČSOB Pojišťovna se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
Je-li zájemcem o pojištění, pojištěným nebo oprávněnou osobou spotřebitel, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (<https://ombudsman.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://www.onlinemediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.E-mailová adresa ČSOB Pojišťovny je: info@csobpoj.cz.
4. **Porušení povinností**
Porušení povinností uvedených v tomto dokumentu, pojistných podmínkách nebo v obecně závazném předpisu může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby). V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodní či pojistné události ze strany účastníka pojištění může ČSOB Pojišťovna vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených ČSOB Pojišťovnou na šetření škodní či pojistné události.
5. **Doplňující informace**
Zpráva o solventnosti a finanční situaci ČSOB Pojišťovny je na webové stránce ČSOB Pojišťovny (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
Pojištění ochrany nákupu a prodloužené záruky k retailové kreditní kartě nelze u ČSOB Pojišťovny samostatně sjednat.
Platnost informací poskytnutých ČSOB Pojišťovnou v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.