



Výsledky skupiny ČSOB za 3. čtvrtletí 2009

Česká republika

**Neauditované konsolidované dle EU IFRS
Praha, 13. listopadu 2009**

Obsah

Výsledky ve zkratce

Finanční kondice

Obchodní výsledky

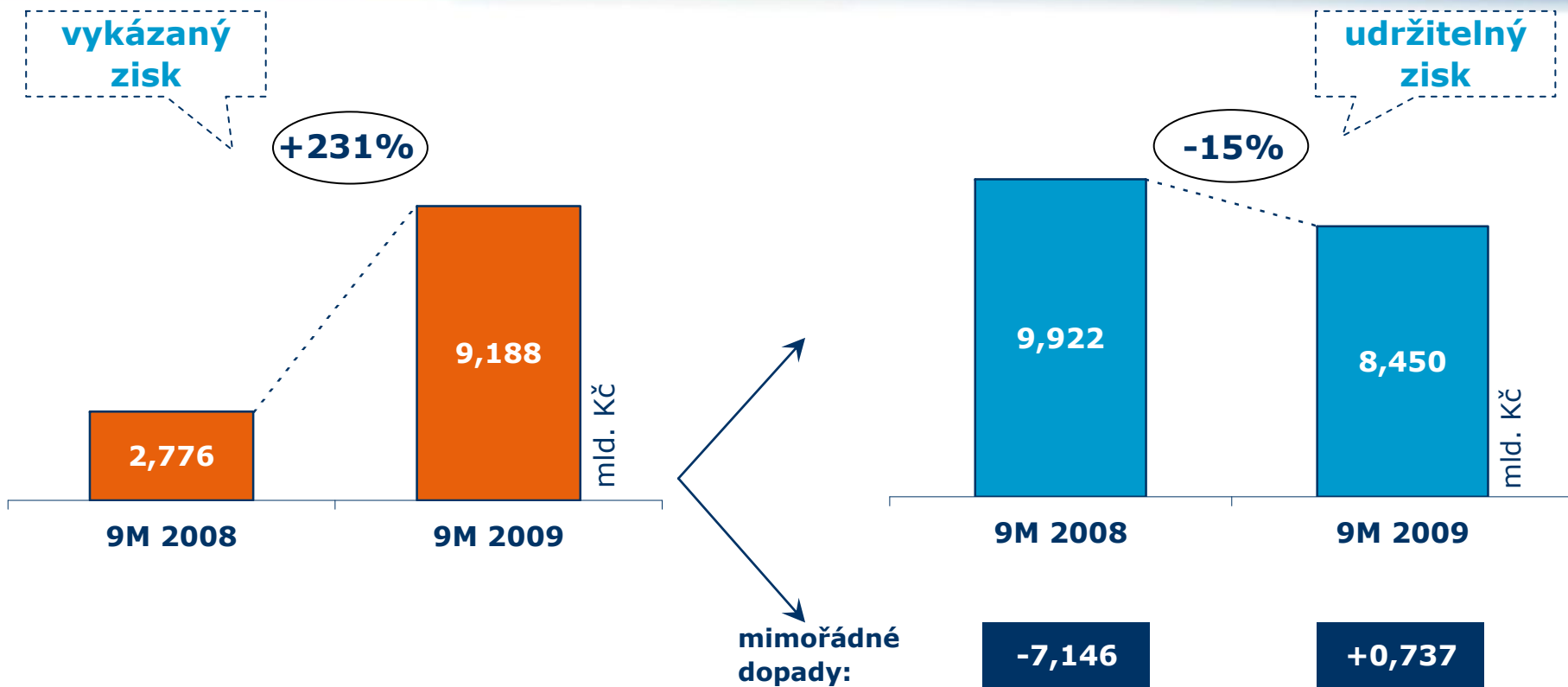
Ostatní informace

Výsledky ve zkratce

- Skupina ČSOB vykázala **čistý zisk** za prvních devět měsíců roku ve výši **9,188 mld. Kč**.
- **Udržitelný čistý zisk**, tj. bez mimořádných vlivů, poklesl meziročně o 15%. Provozní výnosy vzrostly o 3 % a provozní náklady se meziročně výrazně nezměnily, zatímco náklady na úvěrové riziko výrazně narostly (v souladu s očekáváním ČSOB).
- Efektivita se v meziročním srovnání nadále zvyšuje, když **poměr náklady/výnosy** (udržitelný) klesl na 43,6 %.
- Objemy obchodních činností nadále rostly, i když nižším tempem než v předchozích letech. **Úvěrové portfolio** vzrostlo meziročně o 5 % na 408,5 mld. Kč. **Vklady klientů** vzrostly o 2 % a celkové **AUM a depozita** poklesly o 2 % na 701,1 mld. Kč.
- ČSOB nadále posílila svou **likviditu** s podílem úvěry/vklady ve výši 67,6 % a **kapitálovou sílu** s poměrem kapitálové přiměřenosti ve výši 12,3 % na konsolidované bázi.

Čistý zisk

Vykázaný vs. udržitelný



Poznámka: Zisk v prvních devíti měsících roku 2008 byl negativně ovlivněn zejména přeceněním portfolia CDO a negativním zaúčtováním ALM hedgingu dle IFRS. Hlavním mimořádným dopadem v prvních devíti měsících roku 2009 byl vliv zaúčtování ALM hedgingu, který byl v tomto roce pozitivní.

	9M 2008	9M 2009
Náklady/výnosy (vykázané)	71,0%	41,6%
Náklady/výnosy (udržitelné)	45,2%	43,6%
ROAC (vykázaný)	7,0%	43,3%
ROAC (udržitelný)	41,9%	39,1%
NIM	3,05%	3,18%

ČSOB se daří dále posilovat svou efektivitu a profitabilitu.

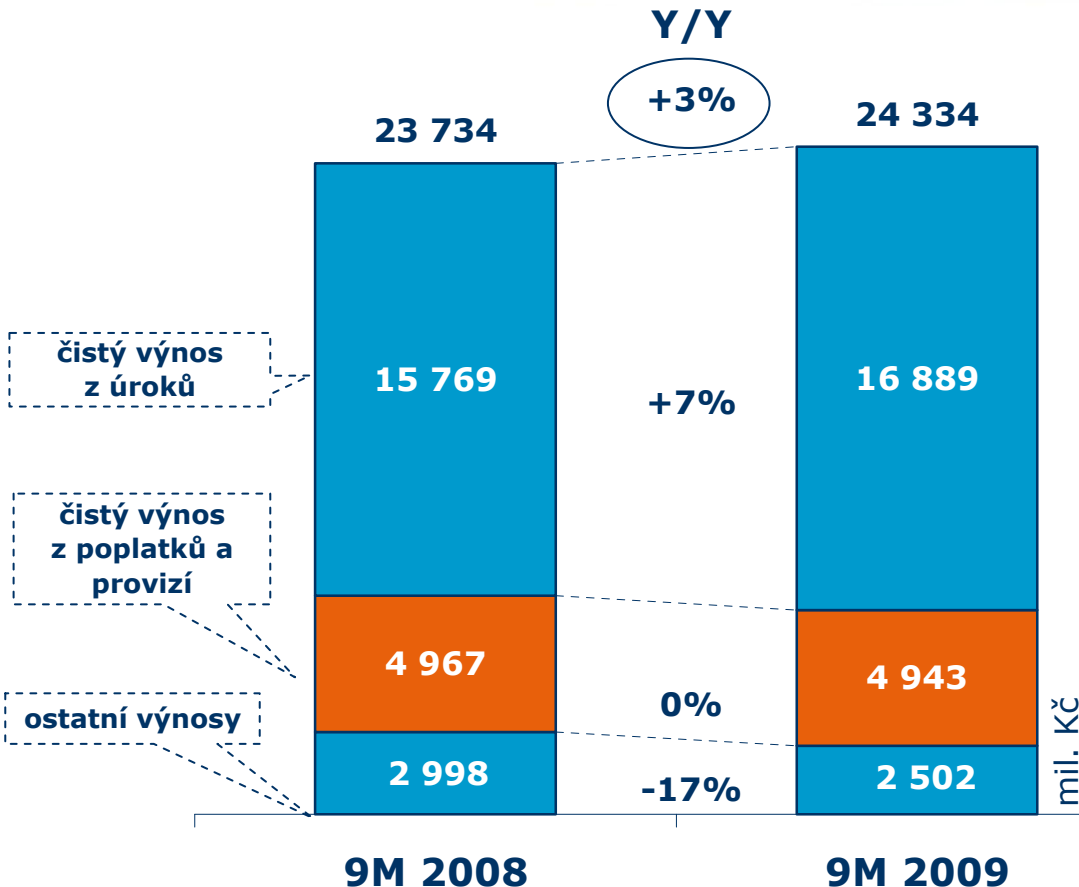
	31/12/2008	30/09/2009
Podíl úvěry / vklady	72,3%	67,6%
CAD skupina (Basel II)	10,31%	12,26%
Ukazatel solventnosti (ČSOB pojišťovna)	193%	214%

Likvidita i kapitálová přiměřenost posílily z už tak vysoké úrovně.

Finanční kondice

Provozní výnosy

Udržitelné, očištěné o mimořádné vlivy

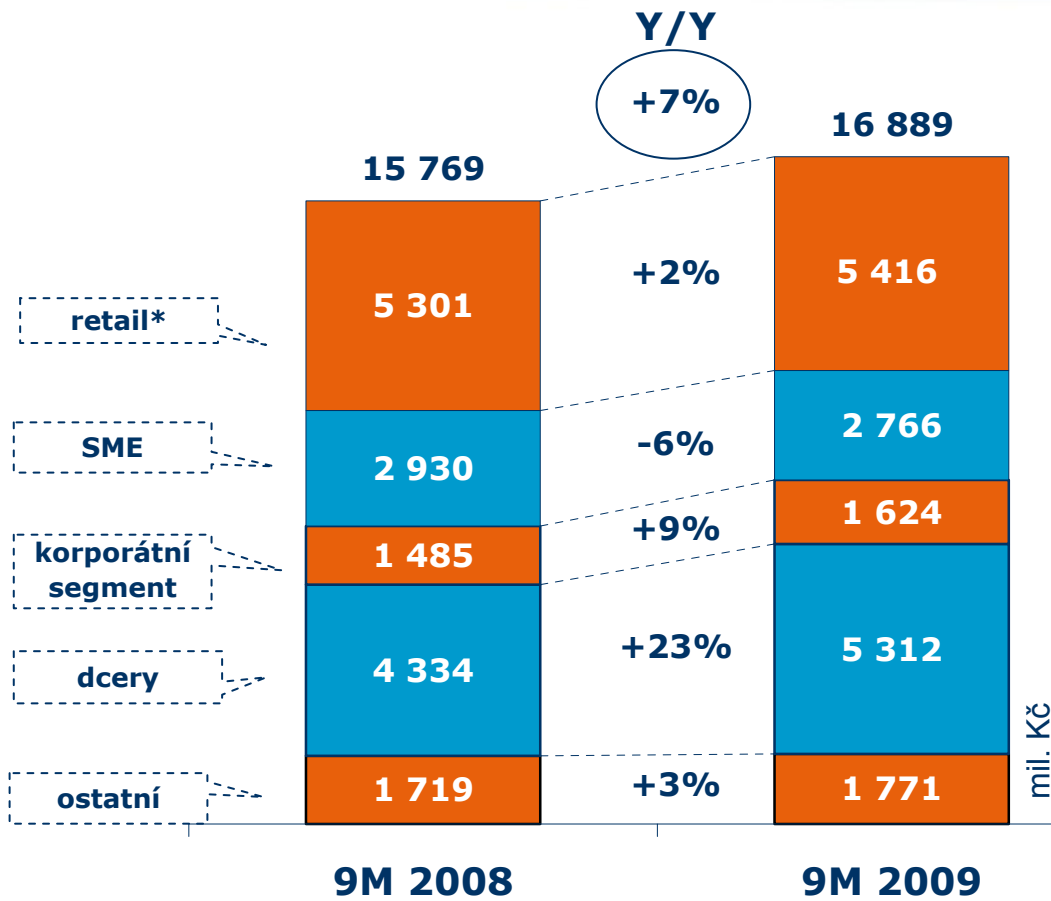


Za růstem čistého výnosu z úroků stojí zejména meziroční nárůst objemů (viz další strana), zatímco čistý výnos z poplatků a provizí zůstal na úrovni z minulého roku.

Ostatní výnosy zahrnují čistý zisk z finančních nástrojů vykazovaný v reálné hodnotě do zisku nebo ztráty, čistý zisk z realizovatelných finančních aktiv, výnosy z dividend a čisté ostatní výnosy.

Čistý výnos z úroků

Hlavní tahoun ziskovosti



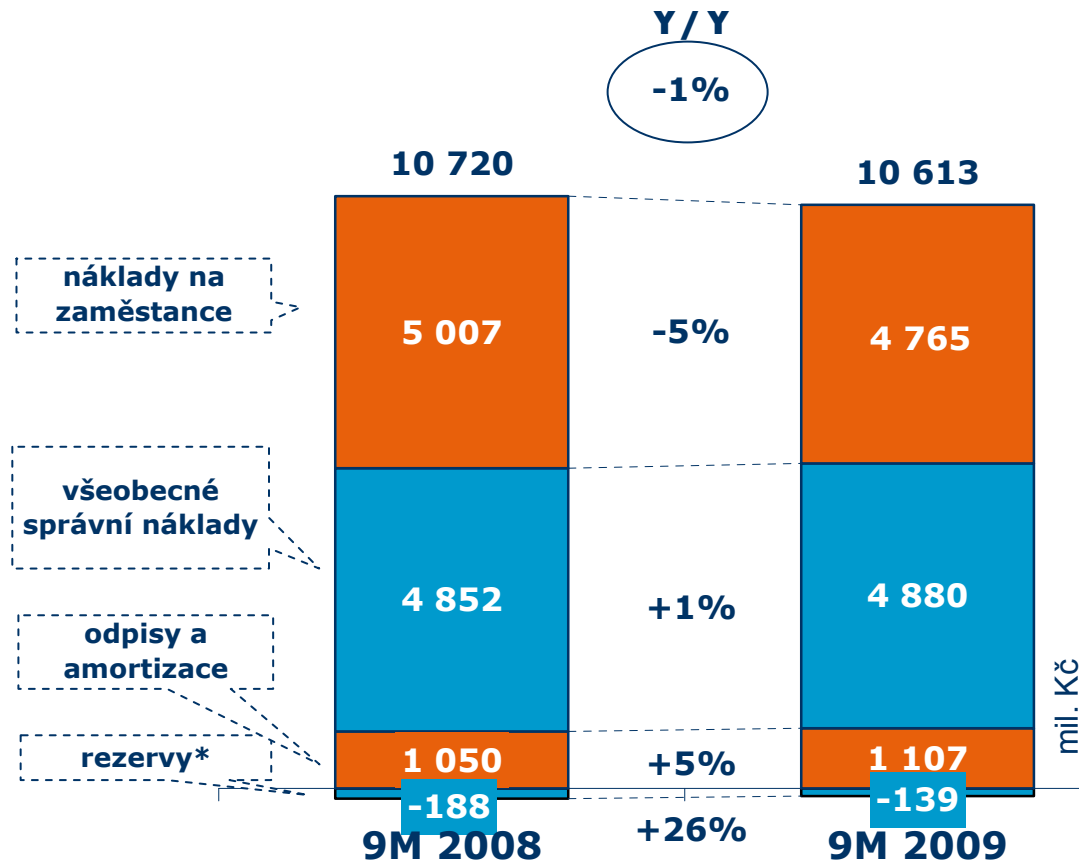
Čistý úrokový výnos tvořený dceřinými společnostmi vzrostl díky růstu objemů v úvěrech na bydlení (HB a ČMSS).

Čistý úrokový výnos v segmentu SME meziročně poklesl s tím, jak malé a střední podniky k provoznímu financování využívaly své přebytky prostředků .

* Zahrnuje ČSOB a PS

Provozní náklady

Úsporná opatření přinášejí výsledky



V červnu 2009 se část nákladů přesunula z položky personálních nákladů do položky všeobecných správních nákladů v důsledku sloučení služeb ICT v ČSOB a ČSOB Pojišťovně pod jednotné řízení v rámci nově vzniklé společnosti KBC Global Services NV Czech Branch.

Pokles nákladů na zaměstnance odráží snížení počtu FTE v celé skupině.

Odpisy a amortizace rostly kvůli zvýšenému zařazování majetku ICT do provozu.

Pozn.: * Položka rezervy obsahuje pouze rezervy na ztráty ze soudních sporů a ostatní, na restrukturalizace a na ztráty z nevýhodných smluv.

Silná kapitálová pozice

Konsolidované údaje (mil. Kč)

31/12/08

30/06/09

Celkový regulační kapitál

41 733

44 022

- Tier 1 kapitál

42 131

43 671

- Tier 2 kapitál

11 967

11 969

- Odčitatelné položky od Tier 1 a Tier 2

-12 364

-11 619

Kapitálový požadavek celkem

32 379

28 723

- Úvěrové riziko (IRB přístup)

26 474

24 171

- Tržní riziko (interní model)

2 501

1 565

- Operační riziko (standardizovaný přístup)

3 404

2 987

Celková RWA

404 733

359 042

Tier 1 ratio

8,88%

10,55%

CAD

10,31%

12,26%

Poznámky: RWA (rizikově vážená aktiva) = kapitálový požadavek celkem / 0,08

Tier 1 kapitál = základní kapitál + emisní ážio + zákonný rezervní fond + nerozdělený zisk – goodwill – nehmotná aktiva

Tier 2 kapitál = podřízený dluh

Celkový regulační kapitál = Tier 1 + Tier 2 – odčitatelné požadavky (především podíl v ČSOB SR)

Tier 1 ratio = (Tier 1 kapitál – 0,5*odčitatelné požadavky) / (kapitálový požadavek celkem / 0,08)

Vysoká likvidita

30/09/08

31/12/08

31/03/09

30/06/09

30/09/09

Bankovní vklady a
stavební spoření minus
úvěry skupiny (mld. Kč)

153

132

144

155

145

ukazatel
likvidity

71,7%

75,3%

74,0%

72,5%

73,9%

vklady a
stavební
spoření

úvěry skupiny

387

540

404

536

409

552

408

563

408

553

mld. Kč

30.9.
2008

31.12.
2008

31.3.
2009

30.6.
2009

30.9.
2009



Obchodní výsledky

Tržní podíly Skupiny ČSOB

Udržujeme vedoucí pozice na českém finančním trhu

Pojištění	MS	Rank
Životní ²	9,5% 	4
Neživotní ²	5,1% 	6
Celkem ²	6,9% 	4

Kategorie	Podíl (%)	Trend
Životní ²	9,5%	↗
Neživotní ²	5,1%	↔
Celkem ²	6,9%	↗

Pozn.: Šipky ukazují meziroční změnu. Tržní podíly k **30.6.2009** (poslední dostupné). Pojištění k 30.9.2009.

1 Tržní podíl dle zůstatku k uvedenému datu

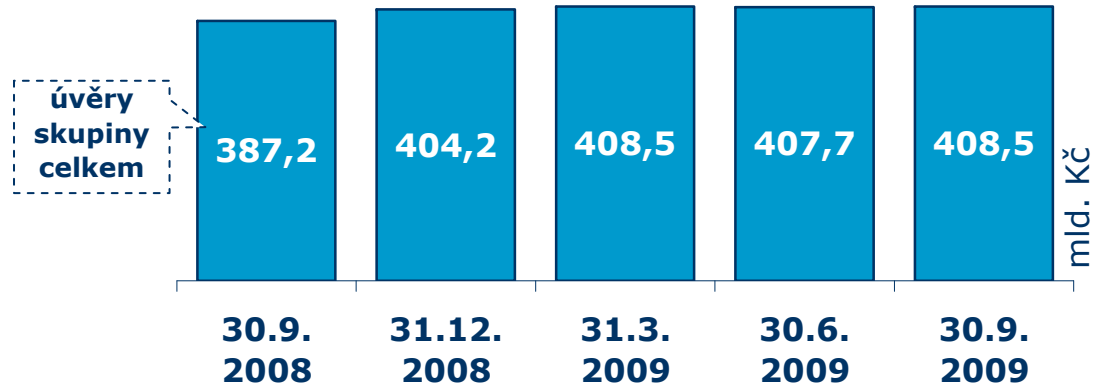
2 Tržní podíl dle objemu nových obchodů od začátku roku do daného data

3 Včetně institucionálních fondů a fondů třetích stran, tržní podíl dle zůstatku k uvedenému datu

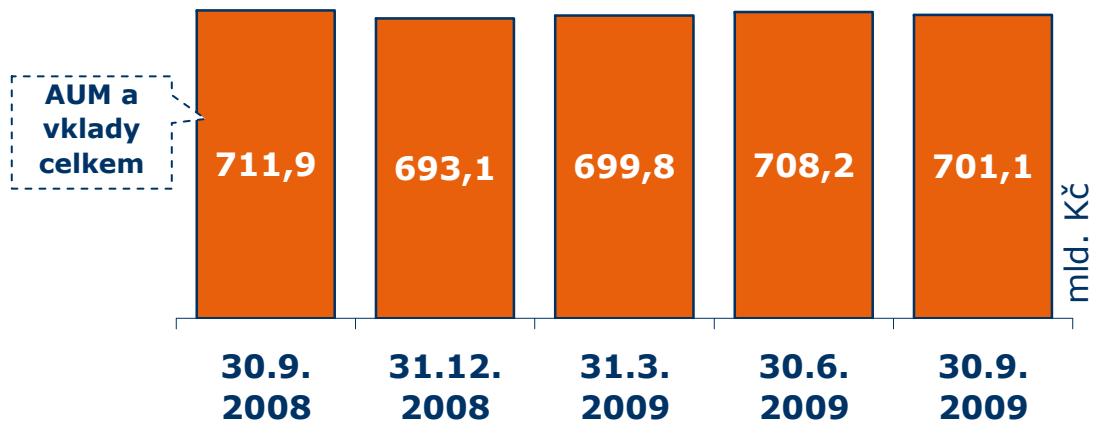
4 Tržní podíl dle počtu klientů k uvedenému datu

Zdroj: ČNB, finanční asociace

Obchodní výsledky



Celkový objem úvěrů skupiny ČSOB meziročně vzrostl o 5 %, nárůst byl tažen zejména úvěry na bydlení (+18 %).



Nárůst depozit a prostředků na stavebním spoření a penzijních fondech byl kompenzován poklesem aktiv v podílových fondech.

Úvěry skupiny ve zkratce

(mld. Kč)	30/09/2008	30/09/2009	Y/Y
Úvěry skupiny celkem*	387,2	408,5	+5%

Vybrané segmenty:

Retail - Úvěry na bydlení**	189,2	223,0	+18%
- z toho: hypotéky (HB+ČSOB+PSB)	93,9	109,2	+16%
- z toho: úvěry ze st. spoření (ČMSS 55%)	52,4	62,6	+20%
Retail - spotřebitelské úvěry	14,4	17,3	+20%
Úvěry malým a středním podnikům	69,6	69,3	0%
Korporátní úvěry - banka	99,5	90,4	-9%
Leasing	35,3	30,3	-14%

Pozn.:

* Úvěry skupiny celkem (zůstatky objemů k danému datu) = úvěry a pohledávky dle IFRS plus korporátní dluhopisy s kuponem v portfoliích HTM a FVPL minus bankovní umístění na peněžní trhy, nostro a loro účty, ostatní pohledávky za klienty, směnky vůči bankám.

** Úvěry na bydlení = hypotéky + úvěry ze stavebního spoření (ČMSS 100 %)

Kvalita úvěrového portfolia

Podle IFRS, hrubé, konsolidované údaje

(mld. Kč)

	30/09/08	31/12/08	31/03/09	30/06/09	30/09/09
Úvěry skupiny celkem	387,20	404,20	408,53	407,65	408,47
- z toho úvěry po splatnosti	7,81	8,90	10,51	11,74	12,97
Podíl NPL	2,02%	2,20%	2,57%	2,88%	3,18%
Podíl NPL, bez záruk od EGAP*	2,02%	2,06%	2,43%	2,71%	3,07%
Credit-cost-ratio	0,45%	0,56%	0,69%	1,08%	1,09%

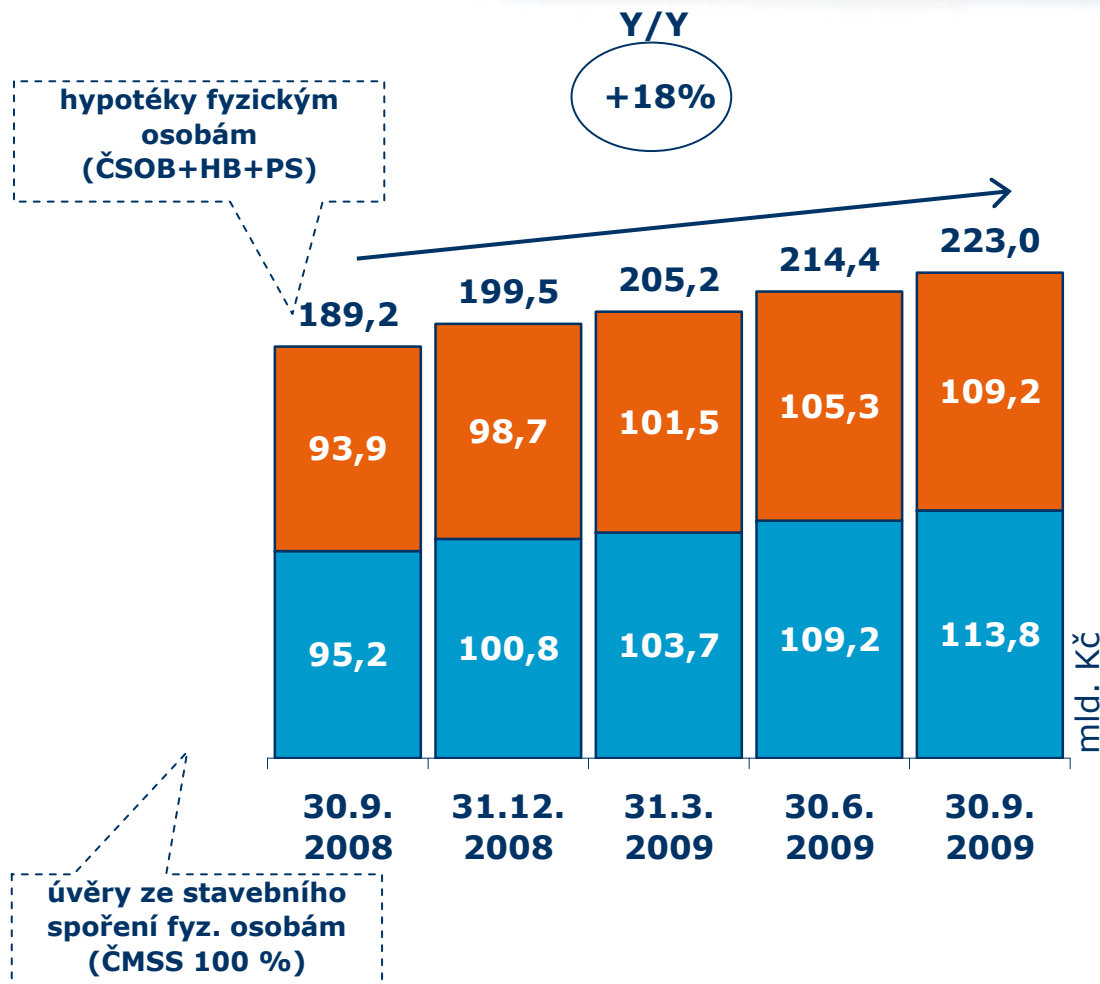
Ztráty ze znehodnocení úvěrů a pohledávek vzrostly z 1,3 mld. Kč v prvních devíti měsících roku 2008 na 3,9 mld. Kč za stejné období roku 2009. Výsledkem je, že credit-cost ratio (annualizované) vzrostlo na 109 bps. Největší nárůst byl v SME, leasingu a korporátním segmentu.

Pozn:

úvěr po splatnosti (NPL) = úvěr, u kterého je alespoň jedna splátka jistiny nebo úroku více než 90 dní v prodlení.

*EGAP (Exportní garanční a pojišťovací společnost) státní úvěrová pojišťovna se zaměřením na pojišťování vývozních úvěrů.

Úvěry na bydlení

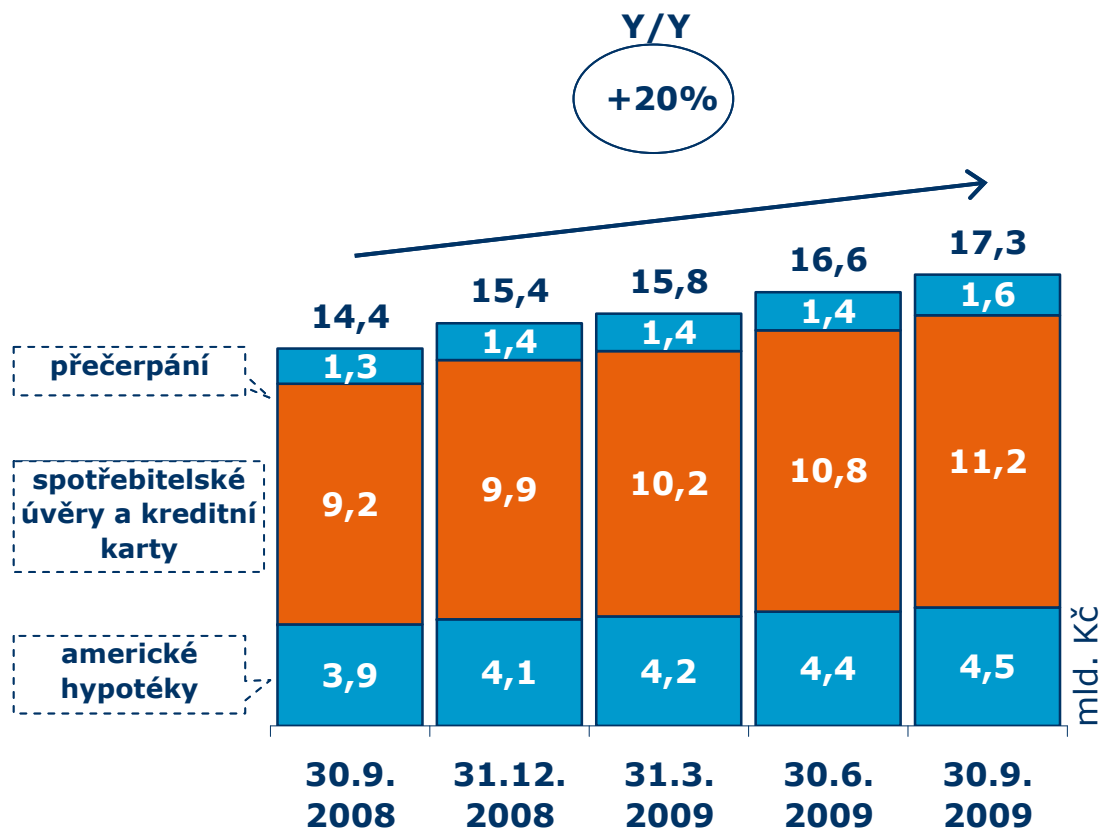


Meziroční nárůst úvěrů na bydlení skupiny ČSOB je výsledkem růstu objemů hypoték (+16 % Y/Y) a úvěrů ze stavebního spoření ČMSS (+20 % Y/Y).

Skupina ČSOB včetně svých partnerů poskytla za první tři čtvrtletí nové hypotéky v objemu 22 mld. Kč a obsadila tak na českém trhu první místo v nové produkci.

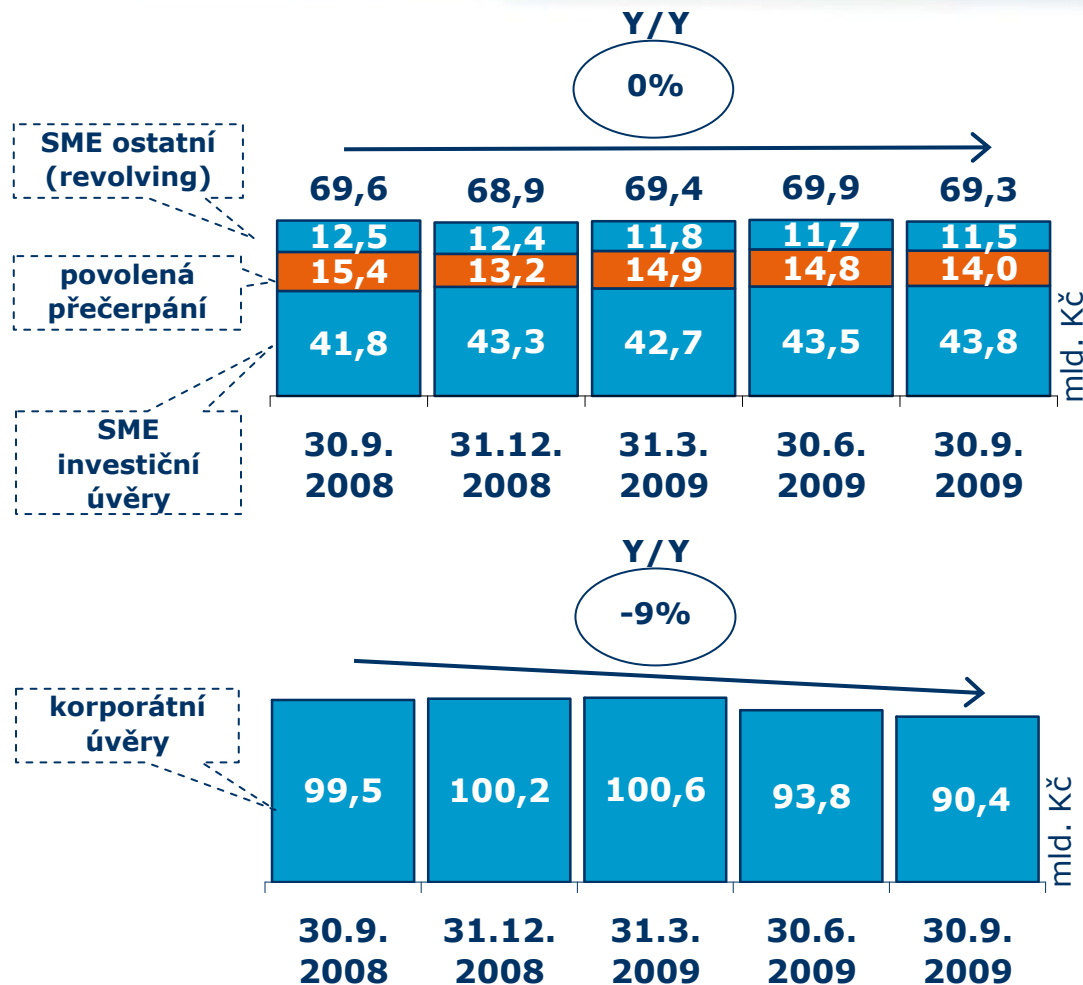
ČMSS zůstává jasným lídrem na trhu úvěrů ze stavebního spoření.

Spotřebitelské úvěry



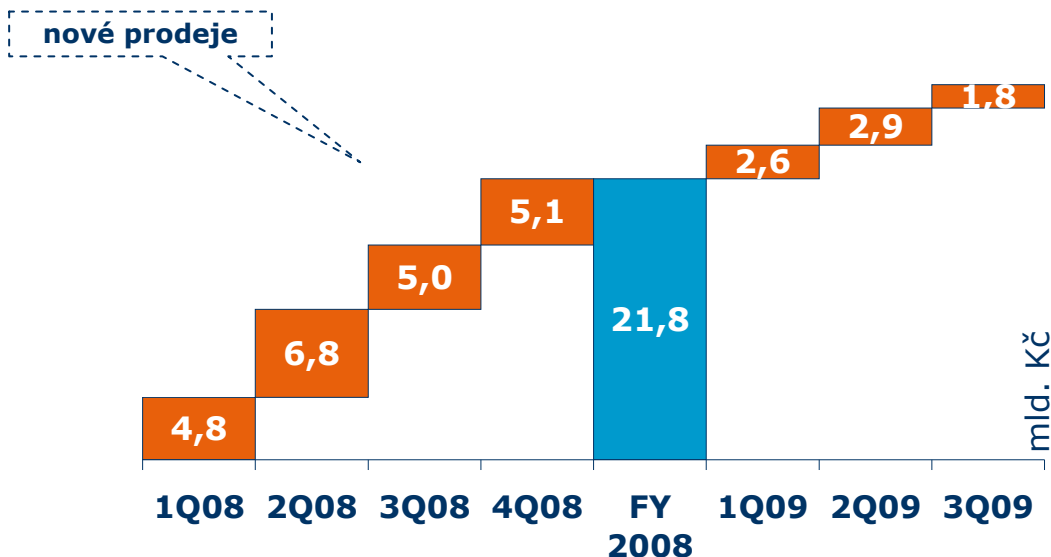
Meziroční růst spotřebitelských úvěrů byl tažen neúčelovými spotřebitelskými úvěry, úvěry souvisejícími s bydlením a vyšším používáním kreditních karet.

SME a korporátní úvěry



Od vypuknutí finanční krize ve čtvrtém čtvrtletí 2008 se celkový zůstatek objemů úvěrů malým a středním podnikům výrazně nezměnil. Nižší poptávku po investičních půjčkách vyvážila vyšší poptávka po financování provozního kapitálu od konce roku 2008.

Pokles průmyslové produkce a prudké snížení vývozu vedly u korporátních klientů k citelnému poklesu poptávky po úvěrech.



Český leasingový trh byl negativně ovlivněn poklesem poptávky po investičních produktech a spotřebitelském financování.

Na konci roku 2008 ČSOB Leasing ukončil financování aut prodávaných prostřednictvím autobazarů.

Nové prodeje v prvních devíti měsících roku 2009 zahrnují hlavně osobní a lehké užitkové vozy (téměř 50 %) a stroje a zařízení (zhruba třetina).

Celkové AUM a depozita ve zkratce

(mld. Kč)

30/09/2008

30/09/2009

Y/Y

AUM a vklady celkem

711,9

701,1

-2%

z toho:

Vklady

464,4

475,1

+2%

Stavební spoření (ČMSS 55 %)

75,6

78,0

+3%

Podílové fondy a správa aktiv*

149,7

123,8

-17%

Penzijní fondy

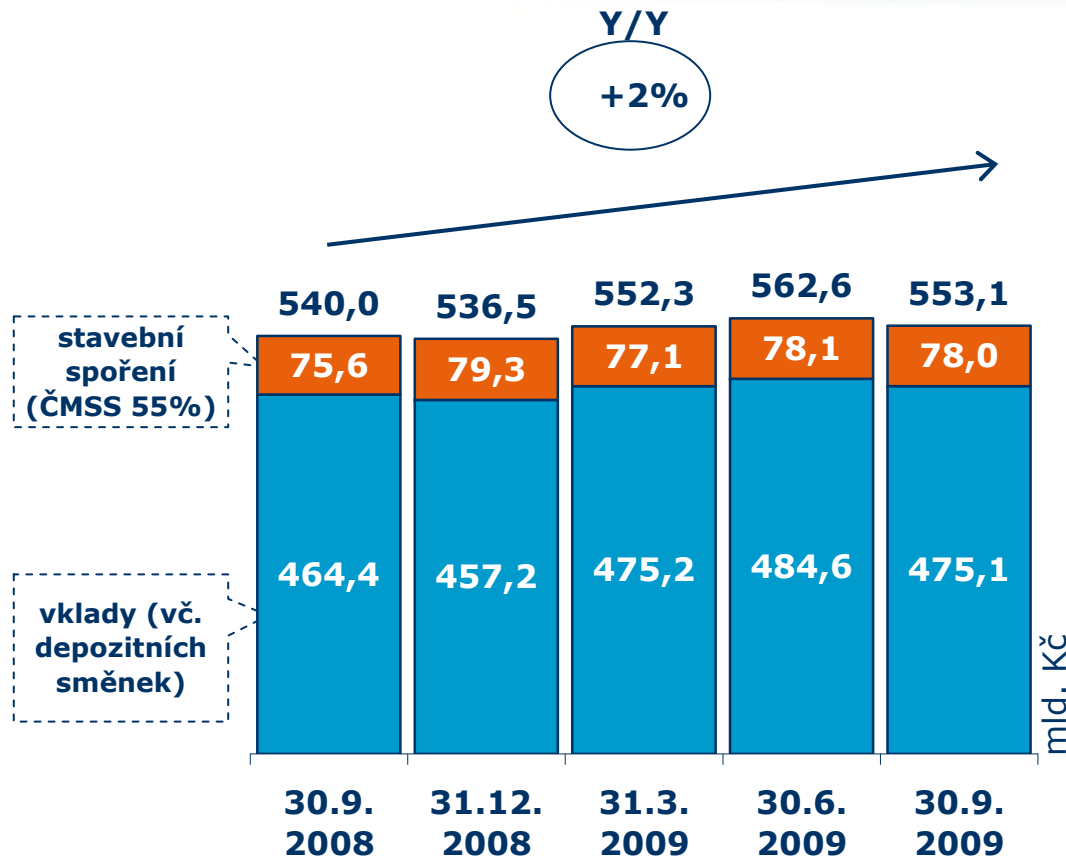
22,2

24,2

+9%

Pozn. * Podílové fondy a správa aktiv = podílové fondy (vč. institucionálních) + individuální správa aktiv + institucionální správa aktiv (bez penzijních fondů)

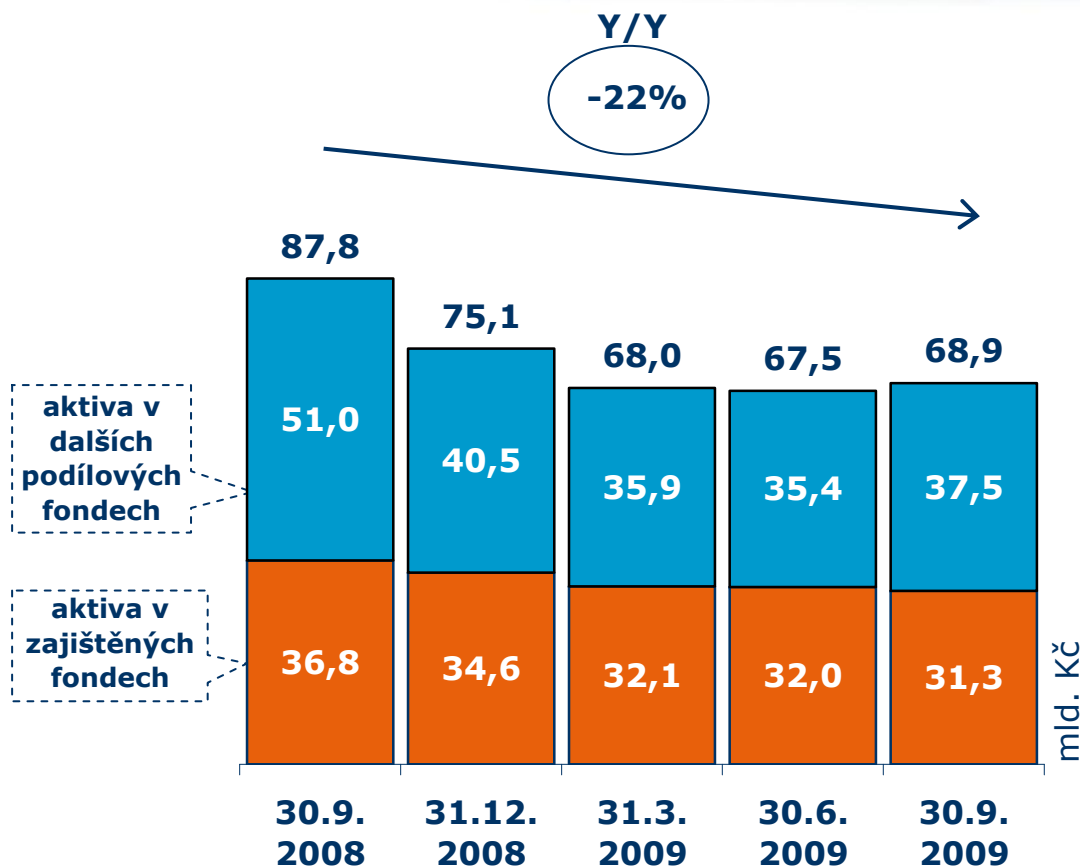
Vklady a stavební spoření



Skupina ČSOB si udržuje vedoucí pozici na trhu v oblasti depozit se zhruba 25% podílem na českém trhu.

Retailové úspory rostly jak v meziročním, tak mezičtvrtletním srovnání, což je výsledkem toho, že klienti dávají přednost spořicími produktům.

Podílové fondy



Poun.: Zahrnuty pouze přímé pozice

Český trh podílových fondů zaznamenal od června 2008 do června 2009 pokles o 27 %. Tento pokles šel napříč všemi typy aktiv. ČSOB zaznamenala menší pokles hodnoty aktiv v podílových fondech (-21,5 %), a posílila tak svou pozici jedničky na českém trhu.

Ve druhém a třetím čtvrtletí 2009 se objemy prostředků v podílových fondech ČSOB stabilizovaly.

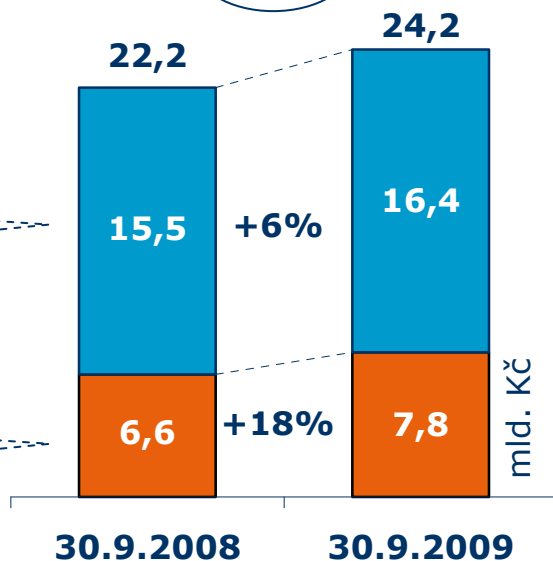
Penzijní fondy

AUM

Y/Y
+9%

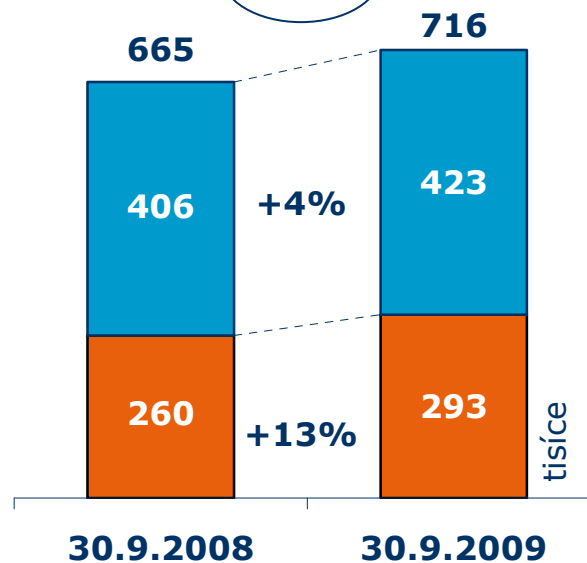
PF Stabilita

PF Progres

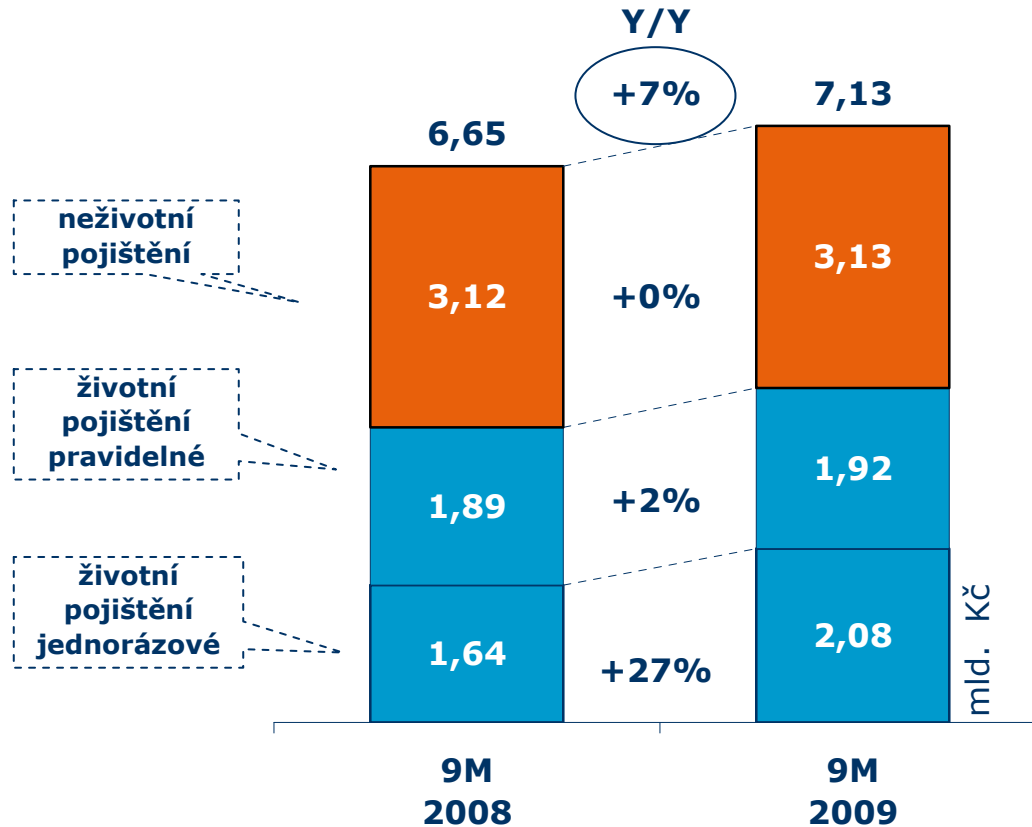


Počet klientů

Y/Y
+8%



Hrubé předepsané pojistné



Hrubé předepsané pojistné rostlo díky silné poptávce po bankopojišťovacím produktu Maximal Invest, který kombinuje jistotu s dobrou návratností a životním pojištěním.

ČSOB Pojišťovna byla magazínem World Finance zvolena nejlepší pojišťovnou v České republice.

	3Q 2008	3Q 2009
životní pojištění/ hypotéky ČSOB	68%	68%
Pojištění majetku/ hypotéky ČSOB	82%	90%
Pojištění spotř. úvěrů / spotřebitelské úvěry ČSOB	78%	77%

Pozn.: Počet všech nových pojištěných smluv / všechny pojistitelné

Kombinování bankovních produktů:

Podíl hypoték skupiny ČSOB, které klienti uzavírají společně s pojištěním majetku, stabilně roste - ze 70 % ve třetím čtvrtletí roku 2007 na 82 % o rok později a 90 % ve stejném období roku 2009.

Maximal Invest je mimořádně úspěšný produkt na poli bankopojištění. Tento produkt kombinuje jednorázové životní pojištění a investici se zajištěným výnosem ke dni splatnosti, což tvoří ideální produkt pro všechny klienty, kteří hledají minimální riziko a garantovaný výnos v období nestabilního trhu. V průběhu třetího kvartálu roku 2009 ČSOB úspěšně nabídla například Maximal Invest – ČSOB Alternativní energie plus.

Ostatní informace



Profil ČSOB

Čísla a statistiky - ČSOB banka (včetně Poštovní spořitelny)

	31/12/08	30/09/09
Zaměstnanci (skupina)*	8 468	8 012
Zákazníci (tis.)	3 047	3 066
Uživatelé přímého bankovníctví (tis.)	1 787	2 015
Platební karty (tis.)	1 938	1 987
- z toho kreditní karty (tis.)	100	122
Pobočky ČSOB	242	246
PS - finanční centra	42	51
PS - prodejní místa České pošty	cca. 3 330	cca. 3 320
Bankomaty (ČSOB+PS)	680	718

Poznámky:

* Počet zahrnuje i zaměstnance, kteří přešli od června 2009 do KBC Global Services NV Czech Branch.

- Prostřednictvím služby „**Rychlý výběr**“ si klienti mohou na bankomatu trvale nastavit a vybírat částku, která se jim přednostně objeví v hlavním menu.
- ČSOB otevřela druhé **call centrum** v Náchodě.
- Na zboží zakoupené ČSOB Kreditní kartou se nově vztahuje **90-denní ochrana nákupu a prodloužená záruční doba**.
- **Nové zajištěné fondy:** Maximal Invest - ČSOB Alternativní energie plus, Global Partners ČSOB Fixovaný click 8, Optimum fund ČSOB Rozvoj infrastruktury, Optimum fund ČSOB Světový jumper 4 nebo ČSOB Premiový fond 5
- ČSOB získala prestižní **ocenění VIA Bona** v hlavní kategorii Cena pro velkou firmu, a to za podporu vzdělávání a zvyšování finanční gramotnosti české společnosti a další filantropické aktivity.



Rating ČSOB

(k 13. listopadu 2009)

	Dlouhodobý rating	Krátkodobý rating	Ostatní ratingy	
Moody's	A1	Prime-1	Finanční síla:	C
Fitch	A-	F2	Individuální:	C
			Podpora:	1

Struktura akcionářů ČSOB

KBC Bank NV drží 100 % akcií ČSOB.

Výkaz zisku a ztráty

Vykázaný

(mil. Kč)	9M 2008	9M 2009	Y/Y
Úrokové výnosy	28 300	25 550	-10%
Úrokové náklady	-12 531	-8 662	-31%
Čistý úrokový výnos	15 769	16 889	+7%
Čistý výnos z poplatků a provizí	4 967	4 943	0%
Čistý zisk z finančních nástrojů vykazovaný FVPL*	-7 163	2 212	+/-
Ostatní provozní zisk*	1 524	1 449	-5%
Provozní výnosy	15 097	25 493	+69%
Náklady na zaměstnance	-5 007	-4 765	-5%
Všeobecné správní náklady	-4 852	-4 880	+1%
Odpisy a amortizace	-1 050	-1 107	+5%
Rezervy	188	139	-26%
Provozní náklady	-10 720	-10 613	-1%
Ztráty ze znehodnocení*	-1 730	-4 439	+157%
<i>ztráty ze znehodnocení úvěrů a pohledávek</i>	-1 330	-3 940	+196%
<i>znehodnocení realizovatelných finančních aktiv</i>	-29	-208	+617%
<i>znehodnocení ostatních aktiv</i>	-371	-292	-21%
Podíl na zisku přidružených společností*	-2	258	+/-
Zisk před zdaněním	2 644	10 699	+305%
Daň z příjmu	186	-1 506	+/-
Zisk za účetní období	2 830	9 193	+225%
Náležící:			
Akcionářům banky	2 776	9 188	+231%
Menšinovým podílníkům společností ve skupině	54	6	-90%

Pozn.: FVPL = At fair value through profit and loss (v reálné hodnotě do zisku nebo ztráty)

Ostatní provozní zisk = čistý zisk z realizovatelných fin. aktiv, výnosy z dividend, čisté ostatní výnosy

* Čtyři zvýrazněné řádky tvoří rozdíl mezi vykázaným a udržitelným ziskem

Výkaz zisku a ztráty

Udržitelný

(mil. Kč)	9M 2008	9M 2009	Y/Y
Úrokové výnosy	28 300	25 550	-10%
Úrokové náklady	-12 531	-8 662	-31%
Čistý úrokový výnos	15 769	16 889	+7%
Čistý výnos z poplatků a provizí	4 967	4 943	0%
Čistý zisk z finančních nástrojů vykazovaný FVPL*	1 621	1 053	-35%
Ostatní provozní zisk*	1 377	1 449	+5%
Provozní výnosy	23 734	24 334	+3%
Náklady na zaměstnance	-5 007	-4 765	-5%
Všeobecné správní náklady	-4 852	-4 880	+1%
Odpisy a amortizace	-1 050	-1 107	+5%
Rezervy	188	139	-26%
Provozní náklady	-10 720	-10 613	-1%
Ztráty ze znehodnocení*	-1 384	-4 249	+207%
<i>ztráty ze znehodnocení úvěrů a pohledávek</i>	-1 330	-3 940	+196%
<i>znehodnocení realizovatelných finančních aktiv</i>	-29	0	-100%
<i>znehodnocení ostatních aktiv</i>	-25	-310	+1140%
Podíl na zisku přidružených společností*	42	258	+518%
Zisk před zdaněním	11 671	9 730	-17%
Daň z příjmu	-1 695	-1 275	-25%
Zisk za účetní období	9 976	8 456	-15%
Náležící:			
Akcionářům banky	9 922	8 450	-15%
Menšinovým podílníkům společností ve skupině	54	6	-90%

Pozn.: FVPL = At fair value through profit and loss (v reálné hodnotě do zisku nebo ztráty)

Ostatní provozní zisk = čistý zisk z realizovatelných fin. aktiv, výnosy z dividend, čisté ostatní výnosy

* Čtyři zvýrazněné řádky tvoří rozdíl mezi udržitelným a vykázaným ziskem

(mil. Kč)

	31/12 2008	30/09 2009	Změna od zač. roku
Pokladní hotovost a pohledávky vůči centrálním bankám	16 602	29 346	+77%
Finanční aktiva k obchodování	131 342	175 508	+34%
Finanční aktiva vykazovaná v reálné hodnotě do Z/Z	23 514	16 935	-28%
Realizovatelná finanční aktiva	90 454	109 721	+21%
Úvěry a pohledávky - netto	411 644	406 432	-1%
<i>Úvěry a pohledávky - brutto</i>	<i>418 473</i>	<i>416 437</i>	<i>0%</i>
<i>Úvěry a pohledávky (úvěrové instituce - brutto)</i>	<i>16 806</i>	<i>12 215</i>	<i>-27%</i>
<i>Úvěry a pohledávky (bez úvěrových institucí - brutto)</i>	<i>400 400</i>	<i>403 082</i>	<i>+1%</i>
<i>Časové rozlišení úrokových výnosů</i>	<i>1 266</i>	<i>1 140</i>	<i>-10%</i>
<i>Úvěry a pohledávky (opravné položky)</i>	<i>-6 829</i>	<i>-10 005</i>	<i>+47%</i>
<i>Úvěry a pohledávky (opravné položky) - úvěrové instituce</i>	<i>-21</i>	<i>-23</i>	<i>+9%</i>
<i>Úvěry a pohledávky (opravné položky) - bez úvěrových institucí</i>	<i>-6 807</i>	<i>-9 981</i>	<i>+47%</i>
Finanční investice držené do splatnosti	115 236	120 147	4%
Zajišťovací deriváty s kladnou reálnou hodnotou	7 215	7 989	11%
Pohledávky ze splatné daně	1 128	61	-95%
Pohledávky z odložené daně	1 248	537	-57%
Investice v přidružených společnostech	858	921	7%
Investice do nemovitostí	1 002	795	-21%
Pozemky, budovy a zařízení	10 095	9 579	-5%
Goodwill a jiná nehmotná aktiva	4 852	4 646	-4%
Aktiva určená k prodeji	127	1	-99%
Ostatní aktiva	9 168	8 589	-6%
Aktiva celkem	824 485	891 206	+8%

Rozvaha

Závazky a vlastní kapitál

(mil. Kč)	31/12 2008 <i>reklas.</i>	30/09 2009	Změna od zač. roku
Finanční závazky k obchodování	35 064	20 287	-42%
Finanční závazky vykazované v reálné hodnotě do Z/Z	62 796	153 984	+145%
Finanční závazky v zůstatkové hodnotě	649 371	629 308	-3%
<i>Závazky k úvěrovým institucím</i>	40 246	21 477	-47%
<i>Závazky k ostatním klientům</i>	551 686	560 904	+2%
<i>Vydané dluhové cenné papíry</i>	43 907	32 079	-27%
<i>Podřízené závazky</i>	11 965	11 969	+0%
<i>Časové rozlišení úrokových nákladů</i>	1 567	2 880	+84%
Zajišťovací deriváty se zápornou reálnou hodnotou	2 493	3 431	38%
Závazky ze splatné daně	133	149	12%
Závazky z odložené daně	553	602	+9%
Rezervy	993	675	-32%
Ostatní závazky	16 238	18 232	+12%
Závazky celkem	767 641	826 668	+8%
Základní kapitál	5 855	5 855	0%
Emisní ážio	7 509	7 509	0%
Zákonný rezervní fond	18 687	18 687	0%
Nerozdělený zisk	19 212	27 720	+44%
Oceňovací rozdíly z realizovatelných finančních aktiv	4 145	4 831	17%
Oceňovací rozdíly ze zajištění peněžních toků	743	-727	NA
Oceňovací rozdíly z přepočtu zahraničních měn	-195	-196	+1%
Vlastní kapitál náležící akcionářům Banky	55 955	63 678	+14%
Menšinové podíly	890	861	-3%
Vlastní kapitál celkem	56 844	64 538	+14%
Závazky a vlastní kapitál celkem	824 485	891 206	+8%

Definice a zkratky

Glosář použitých finančních ukazatelů

ROAC (rentabilita alokovaného kapitálu)	čistý zisk, včetně menšinových podílů, upravený o výnosy z alokovaného kapitálu namísto reálného vlastního kapitálu / průměrný alokovaný kapitál (dle jednotné metodiky skupiny KBC)
C/I (podíl náklady / výnosy)	provozní náklady / provozní výnosy
Ukazatel likvidity	úvěry skupiny celkem / (vklady + stavební spoření); hodnota ukazatele likvidity se může lišit od ukazatele úvěry/vklady, který je počítán dle jednotné metodiky skupiny KBC
Úvěry / vklady	dle jednotné metodiky skupiny KBC
CAD (kapitálová přiměřenost)	dle metodiky ČNB - Basel II
Podíl NPL (podíl úvěrů po splatnosti)	celkový zůstatek úvěrů po splatnosti / celkový zůstatek úvěrů
CCR (credit-cost ratio)	celkové náklady na úvěrové riziko / celkové portfolio poskytnutých úvěrů (anualizováno)
NIM (čistá úroková marže)	čistý úrokový výnos / aktiva nesoucí úrok po vyloučení repo operací
AUM	aktiva ve správě (assets under management)



Kontakty

Ondřej Vychodil

Ředitel, Vztahy k investorům
+420 224 114 106, onvychodil@csob.cz

Michal Nosek

Analytik vztahů k investorům
+420 224 114 111, minosek@csob.cz

Tereza Měrtlová

Analytik vztahů k investorům
+420 224 114 109, tmertlova@csob.cz

investor.relations@csob.cz

www.csob.cz/ir

Člen skupiny KBC