

**Účinné od 1.7.2024.**

Československá obchodní banka, a. s. Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“), vydává v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku tyto Obchodní podmínky pro šekové poukázky (dále je „Podmínky“).

Tyto Podmínky jsou závazné pro produkty a služby poskytované Československou obchodní bankou, a.s., a to včetně produktů a služeb poskytovaným pod její obchodní značkou Poštovní spořitelna.

## I. VŠEOBECNĚ

1. ČSOB vydává šekovou poukázku jako doklad pro výplatu hotovosti příjemci platby (dále jen „příjemce“), z účtu plátce (dále jen „Klient“), vedeného ČSOB nebo jiným peněžním ústavem v České republice.  
Příjemce šekové poukázky může šekovou poukázku použít rovněž pro bezhotovostní převod poukázané částky na účet vedený u ČSOB (kód banky 0300).
2. Hotovostní výplaty a bezhotovostní převody poskytují pouze pobočky České pošty, s. p. (dále jen „pobočka České pošty“), uzavírání smluv o emisi šekových poukázek je možné pouze na pobočkách ČSOB (společně dále jen „Obchodní místa“). Je-li jako příjemce v adrese na šekové poukázce uvedeno označení právnické osoby (název firmy podnikatele) před jménem a příjmením fyzické osoby, může být hotovostní výplata provedena jen na příslušné dodací poště, u které má příjemce sjednány podmínky pro dodávání zásilek.

## II. OBCHODNÍ A JINÉ INFORMACE

3. Šeková poukázka je dvoudílná, menší díl je potvrzením pro příjemce, na němž jsou uvedeny informace pro příjemce.
4. Šekové poukázky jsou vždy zcela vyplněny. Bianco šekové poukázky se nevydávají.
5. Šekovou poukázku lze poukazovat platby příjemci od 1,- Kč výše, v hodnotách platného oběživa. Jednou šekovou poukázku lze poukázat maximálně částku 2 mil. Kč včetně.
6. Platnost šekové poukázky je minimálně 30 dnů a maximálně 60 dnů. Doba platnosti je vždy na šekové poukázce uvedena. Neplatnou šekovou poukázku pošta nevyplatí. Příjemce má v tomto případě možnost uplatnit svůj nárok u Klienta.
7. Šekové poukázky jsou příjemcům zasílány v obálkách, jako obyčejné listovní zásilky a jsou určeny k výplatě do vlastních rukou příjemce. Totožnost příjemce je na poště ověřována podle předloženého platného průkazu totožnosti příjemce, a to jak při výplatě v hotovosti, tak při převzetí šekové poukázky k bezhotovostnímu převodu.
8. Šeková poukázka je opticky snímána, a proto nesmí být znehodnocena, např. přehýbáním, znečištěním apod.
9. Za správnost údajů, na jejichž podkladě budou šekové poukázky ČSOB vyplněny, nese plnou odpovědnost Klient.
10. ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, o kterém se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

## III. EMISE ŠEKOVÝCH POUKÁZEK BANKOU

11. ČSOB zajišťuje emisi šekových poukázek na základě „Smlouvy o emisi šekových poukázek prováděné Československou obchodní bankou, a. s. a jejich zpracování v Československé obchodní bance, a. s.“ (dále jen „smlouva“), která je mezi ČSOB a Klientem uzavírána na pobočce ČSOB. ČSOB zajišťuje emisi šekových poukázek se zcela vyplněnými údaji, na základě dat předaných Klientem elektronickou cestou. Způsob předávání dat je zakotven ve smlouvě.
12. Klient je povinen před tiskem emise převést na příslušný účet ČSOB uvedený ve smlouvě celkovou peněžní částku, určenou k výplatám šekovými poukázkami v rámci dané emise a cenu služby.
13. Písemnost se považuje za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena ČSOB. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti Klient odmítne.

#### IV. CENY

14. Základní cena emise šekové poukázky, včetně poštovného, se řídí příslušným sazebníkem poplatků (dále jen „sazebník poplatků“), jehož aktuální znění je k dispozici na všech Obchodních místech a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

#### V. LHŮTY PRO ZÚČTOVÁNÍ PLATEB ŠEKOVOU POUKÁZKOU

15. Bezhotovostní převod částky, poukázané šekovou poukázkou na účet vedený u ČSOB (podle bodu 1 těchto Podmínek), připíše ČSOB na účet okamžikem přijetí šekové poukázky.
16. Okamžik přijetí šekové poukázky nastává následující pracovní den po jejím podání na pobočce České pošty.
17. Šekové poukázky, podané na pobočce České pošty k bezhotovostnímu převodu po denní uzávěrce, se považují za podané následující pracovní den. Za hodinu uzávěrky je považován konec provozní doby, pokud hodina uzávěrky není na pobočce České pošty zveřejněna.

#### VI. BLOKACE VÝPLATY ŠEKOVÉ POUKÁZKY

18. Klient má právo, během platnosti šekové poukázky, požádat ČSOB o blokaci její výplaty. Žádost předává písemnou formou, na kterémkoliv Obchodním místě. Tato služba je zpoplatněna dle sazebníku poplatků a Klient je povinen tento poplatek uhradit současně s podáním žádosti o blokaci.

#### VII. REKLAMACE A MIMISOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

19. Reklamacie se řídí Reklamačním řádem ČSOB, který je k dispozici na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a na Obchodních místech.
20. Není-li Klient spokojen s vyřízením reklamacie, může se odvolat k Ombudsmanovi ČSOB. Klient je oprávněn podat stížnost České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a v případě sporu týkajícího se provádění platebních transakcí se Klient může obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

#### VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21. ČSOB je oprávněna navrhnout Klientovi změnu těchto Podmínek v přiměřeném rozsahu, z důvodu změny právních předpisů, jejich výkladu nebo změny standardů platných pro bankovní trh; změny situace na finančních trzích nebo na trhu bankovních služeb; vývoje tržních a rizikových ukazatelů včetně požadavků na kapitálovou přiměřenost; vývoje v oblasti technologií a bezpečnosti bankovních služeb; optimalizace bankovních produktů a služeb nebo změny obchodní politiky ČSOB. ČSOB seznamuje Klienta fyzickou osobu (spotřebitele) s návrhem na změnu Podmínek v provozních prostorách poboček ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a to nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje ČSOB Klienta zpravidla též oznámením ve výpisu z účtu. V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu Podmínek přijal. Jestliže Klient návrh na změnu odmítne přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena; stejný postup platí i pro případ změny sazebníku poplatků.
22. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo Skupiny KBC.
23. ČSOB zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství, v souladu s právními předpisy. ČSOB zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s Klientem. ČSOB poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím, v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Klientem. ČSOB je dále oprávněna poskytnout informace ve smyslu předchozí věty obchodním partnerům, které pověřila výkonem určité činnosti nebo kteří nabízejí, prodávají, případně obsluhují, produkty Skupiny ČSOB (bližší vymezení Skupiny ČSOB lze nalézt na internetových stránkách ČSOB), a to za účelem plnění obchodní smlouvy, včetně vypořádání nároků.

24. V rámci smluvního vztahu s Klientem, ČSOB zpracovává jeho osobní údaje. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), nebo v provozních prostorách Obchodních míst.
25. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.7.2024, nahrazují Podmínky, které nabyly účinnosti dnem 1.7.2023 a jsou k dispozici na pobočkách ČSOB a na internetové adrese [www.csob.cz](http://www.csob.cz).